



04 de noviembre 2025

## ASUNTO: TÉRMINOS Y CONDICIONES EN SU VISITA AL MUSEO

Los siguientes son los términos y condiciones que aplican para las salas interactivas de Maloka

Durante el recorrido exploratorio podrán visitar nuestras salas interactivas de manera libre y de acuerdo con sus intereses y disponibilidad de tiempo. Tenga en cuenta que es muy probable que en una sola visita no alcance a disfrutar de todas las experiencias ya que para ello se requiere destinar un tiempo de al menos cinco horas.

En el recorrido encontrará escenarios en los cuales se realizan actividades dirigidas en horarios programados las cuales puede seleccionar de acuerdo con su tiempo, si es de su interés atenderlas todas, tenga en cuenta que su visita durará un mínimo de 5 horas. Estas son la sala de Alta Tensión, la sala Vida 360° y la exposición Migrar, un acto de valor. Para participar en ellas deben tener en cuenta lo siguiente:

1. **Participación según disponibilidad:** Podrán participar de estas actividades de acuerdo con la disponibilidad en cada horario.
2. **Sujeto al flujo de personas:** La disponibilidad a estas actividades está sujeta al flujo de personas que se encuentran en el centro interactivo.
3. **Aforo máximo:** El aforo máximo por actividad es de 30 personas.
4. **Frecuencia de actividades:** Las actividades en las Salas de Alta Tensión y Vida 360° se realizan cada media hora.
5. **Frecuencia de visitas:** La visita a la sala Migrar, un acto de valor se realiza cada hora a partir de la apertura del Centro.
6. **Programación y puntualidad:** Les recomendamos programarse de acuerdo con su disponibilidad de tiempo e intereses y estar en la sala cinco minutos antes de la hora de inicio para verificar la disponibilidad y hacer la fila. Para el caso de visitas de grupos, la persona a cargo del mismo puede reservar en uno de los horarios disponibles al llegar al Museo.
7. **Atención a los llamados:** Les recomendamos estar atentos a los llamados que se realizan por alta voz en el Museo para participar de dichas actividades.
8. **Puntualidad y seguridad:** Si llega tarde, por su seguridad, no podrá ingresar. Agradecemos no tocar la puerta si la actividad ya inició, ya que interrumpe la experiencia de otras personas.
9. **Espacio compartido:** Le recordamos que el espacio de estas salas será compartido con otras personas o grupos.

### Condiciones adicionales:

10. **Responsabilidad del visitante:** Los visitantes son responsables de sus pertenencias personales. Maloka no se hace responsable por la pérdida o daño de objetos personales dentro de sus instalaciones.



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51  
(601) 4272707  
[www.maloka.org](http://www.maloka.org)

    @malokabogota

*"Maloka, experiencias significativas de conocimiento  
que emocionan e inspiran vidas y comunidades."*



## MUSEO Interactivo



11. **Comportamiento adecuado:** Se espera que todos los visitantes mantengan un comportamiento respetuoso y adecuado durante su visita. El personal de Maloka se reserva el derecho de retirar a cualquier persona que actúe de manera inapropiada o cause molestias a otros visitantes.
12. **Daños y perjuicios:** Los visitantes serán responsables de cualquier daño o perjuicio causado a las instalaciones, equipos o exposiciones de Maloka debido a negligencia, mal uso o comportamiento inapropiado.
13. **Uso de cámaras y grabación:** Está permitido tomar fotografías y videos para uso personal. Sin embargo, el uso de equipos de grabación profesional o la realización de sesiones fotográficas profesionales requiere previa autorización de la administración de Maloka.
14. **Prohibición de alimentos y bebidas:** No está permitido el consumo de alimentos y bebidas en las salas interactivas y espacios expositivos, salvo en las áreas designadas para ello.
15. **Acceso a menores:** Los menores de edad deben estar acompañados por un adulto responsable en todo momento durante la visita a Maloka.
16. **Emergencias:** En caso de una emergencia, siga las instrucciones del personal de Maloka y diríjase a las salidas de emergencia señalizadas.

Cordialmente,

Corporación Maloka de Ciencia, Tecnología e Innovación.

[servicioalcliente@maloka.org](mailto:servicioalcliente@maloka.org)



SC-2001728



Cr. 68D # 24A-51  
(601) 4272707  
[www.maloka.org](http://www.maloka.org)

    @malokabogota

*"Maloka, experiencias significativas de conocimiento  
que emocionan e inspiran vidas y comunidades."*