

REGLAMENTO DE INGRESO

Durante tú visita presta atención a las siguientes recomendaciones, éstas harán más grata tu experiencia en Maloka:

Todos los visitantes deben respetar las instrucciones escritas o verbales que se hagan oportunamente, en sus instalaciones generales o bien para el uso de algún módulo específico.

NO ESTÁ PERMITIDO

- El ingreso al Centro Interactivo de armas de fuego, blancas o elementos corto punzantes. El armamento de escoltas debe permanecer oculto y debe ser manipulado siempre bajo las medidas de seguridad para el manejo de armas de fuego. Adicionalmente debe cumplir con todas las normas legales para su uso, tenencia y porte en el territorio Nacional.
- El ingreso o consumo de bebidas alcohólicas.
- Fumar
- El ingreso de mascotas
- El ingreso de vendedores ambulantes
- El expendio y consumo de sustancias o alucinógenas
- Actos que atenten la moral, el respeto y el buen trato por los demás.
- Afectar las zonas verdes del Centro Interactivo.
- El ingreso a zonas restringidas.
- La promoción, venta de bienes o servicios que no hayan sido previamente autorizados por la Corporación Maloka.
- El ingreso de menores de edad que no estén bajo la supervisión de un adulto.
- Jugar en los ascensores.

POR TU COMODIDAD

- Maloka cuenta con un maletero, allí podrás dejar maletas, bolsos, paquetes y demás elementos que puedan afectar la interacción con nuestros módulos interactivos.
- Contamos con servicio gratuito de silla de ruedas para las personas que lo requieran.
- Contamos con servicio de coches para bebés.
- Maloka cuenta con cambiaderos para bebés dentro de sus baños, haz uso de éstos si lo requieres.
- Contamos con Unidad de Atención a Primeros Auxilios, si tienes alguna complicación con tu salud acude inmediatamente a esta área. Recuerda que nuestras Auxiliares de Enfermería no se encuentran autorizadas para administrar ningún medicamento.

EN PLAZOLETA

- No transites con elementos como patinetas, patines, bicicletas, motos y demás medios de transporte por esta zona.
- La plazoleta es espacio público.
- Ten cuidado cuando el piso se encuentre húmedo, no corras, esto podría generar accidentes.
- Por tu seguridad no pases sobre las barandas que se encuentran en las zonas verdes.
- Por tu seguridad no subas por las mallas que dan al parqueadero.
- Cuida las zonas verdes, estas son vida.
- Contamos con un reloj solar que se encuentra en el costado sur de la plazoleta, no subas sobre este elemento, podría ser peligroso.
- Usa bloqueador y disfruta de este espacio con tu familia y amigos.
- Contamos con una rampa para el acceso de todos nuestros visitantes, su uso es de prioridad para personas que requieran acceder con sillas de ruedas o elementos que ayuden a la locomoción de personas en condición de discapacidad temporal o permanente.

EN SALAS INTERACTIVAS

- Sigue las instrucciones dispuestas en cada módulo interactivo, recuerda que una manipulación inadecuada puede representar riesgos de seguridad.
- Los daños que se generen por la mala manipulación, serán asumidos por el visitante.
- Recuerda que la visita en las Salas Interactivas es libre. En caso de requerir apoyo o profundización en los temas expuestos, los guías estarán prestos a colaborar.
- Abstente de ingresar a las zonas restringidas.
- Durante tu recorrido presta especial atención a los niños que están bajo tu custodia, para nosotros la seguridad de ellos es fundamental.
- Abstente de consumir alimentos y bebidas dentro de las Salas Interactivas.
- Cuida tus objetos personales, Maloka no se hace responsable por elementos extraviados durante la visita.

TEN EN CUENTA

- Para disfrutar al máximo de tu visita, es muy importante que te encuentres en condiciones de salud que te permitan vivir la experiencia.
- Porta tus documentos de identidad, estos serán de vital importancia en caso de una emergencia.
- Maloka no se hace responsable de los objetos olvidados o perdidos dentro de las instalaciones.
- No corras dentro de las instalaciones, esto podría generar accidentes.
- Contamos con canecas de basura en todas las áreas del Centro Interactivo, no arrojes papeles, embases o basura fuera de estos recipientes.
- Cuida las instalaciones y artefactos que se encuentren dentro de ella, recuerda que este espacio está diseñado para el disfrute de todos los colombianos y extranjeros.
- En caso de emergencia sigue las instrucciones que te brindará el personal de Maloka.
- Los docentes encargados son los responsables del cuidado de los estudiantes que tengan a cargo, mantén contacto visual con ellos y no permitas que salgan de Maloka sin tu supervisión.
- Por tu seguridad estás siendo grabado y monitoreado. Esta información está protegida por nuestra política de protección de datos que podrás encontrar en: http://www.maloka.org/Politica_Proteccion_C3%B3n_Datos_Personales.pdf
- Respeta las filas, zonas de acceso y señalización establecida dentro de Maloka.
- Identifica los puntos de encuentro establecidos en nuestros mapas de emergencia, en caso de emergencia el personal de Maloka te dirigirá hacia esas zonas.
- Maloka es un excelente lugar para los amantes de la fotografía, disfrútala !
- No olvides compartir tus fotografías en tus redes con otros que aún no hayan vivido la experiencia Maloka o etiquetarnos en ellas en tu cuenta de facebook.
- Haz uso eficiente del agua de la que dispones en los baños.

ACCIDENTES Y SINIESTROS

Maloka posee Póliza todo riesgos, la cual cubre únicamente siniestros y accidentes causados por imprudencia o impericia de MALOKA

Todo accidente en las instalaciones debe ser reportado inmediatamente al Área de Enfermería, de no hacerse MALOKA no se responsabiliza de ninguna forma por ningún accidente o siniestro.

Todo visitante es responsable del uso que haga de las instalaciones y módulos de MALOKA, considerando sus limitaciones físicas y de salud.

¿Extraviaste algún objeto personal?

Quizás lo encontramos:

Ubica a uno de nuestros colaboradores y pídele que te lleve al centro de acopio de objetos perdidos.

¿Falto algo?

Cualquier situación no contemplada en este reglamento, será atendida y resuelta por el personal de Maloka.